

## **ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR SERVICEYDELSER TIL ERHVERVSKUNDER**

### **1 ANVENDELSE**

- 1.1 Almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for APUT:IT ApS, CVR-nummer 12920423, ("Virksomheden") salg og levering af serviceydelser inden for IT-konsulentopgaver, levering af domæner, hjemmesider og licensprodukter til erhvervskunder.
- 1.2 Betingelserne finder dog ikke anvendelse ved ydelser hvortil der indgås en specifik aftale for Virksomhedens ydelse, med mindre det udtrykkeligt anføres at Betingelserne i sin helhed er gældende.

### **2 AFTALEGRUNDLAG**

- 2.1 Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens eventuelle tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget").
- 2.2 Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.
- 2.3 Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

### **3 SERVICEYDELSER OG LEVERING**

- 3.1 Virksomheden er ansvarlig for at de serviceydelser, som virksomheden sælger og leverer til kunden, udføres i overensstemmelse med den gældende branchestandard for Grønland.
- 3.2 Virksomheden er ikke ansvarlig for, at serviceydelserne opfylder lovgivning eller standarder eller kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 3.3 Risiko for leverede varer overgår til kunden når varerne er leveret på kundens adresse.

3.4 Kunden er i alle tilfælde ansvarlig for installationsforberedelser, herunder nødvendige tekniske foranstaltninger såvel fysiske som softwaremæssige. Virksomheden er berettiget at fakturere for eventuel tid som følge af Kundens manglende installationsforberedelser eller øvrige forsinkelser der skyldes Kundens manglende tilgængelighed.

3.5 Virksomheden er ikke ansvarlig for tredjepartsprodukter der ikke er omfattet af Virksomhedens eventuelle forhandleraftaler, men som alene indkøbes og videresælges på kundens opfordring.

## **4 ABONNEMENTER**

4.1 I det omfang Virksomheden leverer abonnementer eller øvrige licensaftaler og løbende rettighedsaftaler til kunden kan leverandøren uden varsel forhøje prisen på abonnementer med samme prisforhøjelse som Virksomhedens leverandører har forhøjet prisen med.

## **5 PRIS OG BETALING**

5.1 Virksomhedens priser fremgår af Virksomhedens gældende prisliste der forefindes på virksomhedens hjemmeside. Afvigelser fra Virksomhedens gældende prisliste skal være aftalt skriftligt.

5.2 Kunden faktureres for Virksomhedens kørsel i forbindelse med udførelsen af serviceydelser i henhold til Virksomhedens gældende prisliste.

5.3 Betaling skal ske senest 30 dage fra faktureringsdato.

## **6 FORSINKET BETALING**

6.1 Ved forsinket betaling har Virksomheden ret til at kræve rente af det forfaldne beløb svarende til en månedlig rente på 2 % fra forfaldstid til betaling sker.

6.2 Ved forsinket betaling kan Virksomheden med øjeblikkelig virkning og uden meddelelse herom til kunden ophøre med at levere yderligere ydelser til kunden uden ansvar for tab som kunden måtte lide heraf.

6.3 Ved forsinket betaling af ydelser i henhold til pkt. 4, er Virksomheden ikke forpligtet til at iagttage eventuelt tab af kundens rettigheder som følge af kundens manglende betaling, eller i øvrigt iagttage andre risiko for tab ved manglende betaling af ydelser til kunden i henhold til pkt. 4.

6.4 Ved forsinket betaling kan Virksomheden ophæve aftalen som forsinkelsen vedrører og gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende efter grønlandsk ret.

## **7 TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSE**

- 7.1 Afgiver Virksomheden tilbud, er Virksomheden kun forpligtet af sit tilbud i 10 dage fra den dato hvor tilbuddet er dateret, med mindre andet fremgår af tilbuddet.
- 7.2 Virksomheden er i øvrigt kun forpligtet såfremt Virksomheden har bekræftet en aftale fra Kunden.

## **8 ANSVAR**

- 8.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende grønlandsk ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.
- 8.2 Virksomhedens ansvar over for kunden kan ikke overstige værdien af den serviceydelse som Virksomheden i forbindelse med udførelsen af, har pådraget sig et ansvar ved.
- 8.3 Virksomheden er i øvrigt ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.
- 8.4 Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Virksomheden har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 8.5 Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

## **9 PERSONDATA**

- 9.1 Behandlingen af persondata hvor Virksomheden er databehandler sker i henhold til Virksomhedens vilkår for databehandling der findes på Virksomhedens hjemmeside.

## **10 IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

- 10.1 Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med Virksomhedens udførelse af serviceydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Virksomheden, med mindre det udtrykkeligt fremgår skriftligt af en aftale mellem Virksomheden og kunden.
- 10.2 Virksomheden er ikke ansvarlig for leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, medmindre krænkelsen er forsætlig. I det omfang Virksomheden måtte blive mødt med påstand om leverede serviceydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder,

skal kunden skadesløs holde Virksomheden, medmindre krænkelsen er forsætlig.

## **11 FORTROLIGHED**

- 11.1 Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 11.2 Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Virksomhedens fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 9.1. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.
- 11.3 Kundens forpligtelser om fortrolighed under og efter ophør af parternes samarbejde og uden tidsbegrænsning, uanset årsagen til ophøret.

## **12 LOV OG VÆRNETING**

- 12.1 Ethvert samarbejde mellem Virksomheden og kunden er underlagt grønlandsk ret.
- 12.2 Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde skal afgøres ved en grønlandsk domstol og anlægges ved Virksomhedens hjemsted.